

- ご利用規約 -

当施設を安心してご利用いただくために、お客様への案内やお願いです。必ずご一読いただきますようお願い申し上げます。

◆はじめに◆

- ・当施設はオートキャンプ場では御座いません。駐車場からキャンプサイトまでは距離があります（徒歩 10 分程度）。予めご了承くださいませようお願い申し上げます。ご自身で荷物を運ぶためのカートなどをご用意ください。
- ・軽トラックでのお荷物運びサービスもございます。（要予約）

◆キャンプサイトご利用における注意事項◆

- ・安全管理及び、施設管理上、好ましくない行為と当社が判断した場合は、ご利用をお断りし退場をお願いすることがございます。施設内ではスタッフの指示に従ってください。
- ・施設内の事故・盗難・自然災害等による被害は当社において一切責任を負いません。
- ・夜間、警備員が巡回します。警備員については、お客様以外の侵入者防止など緊急時（事件・事故）のために配置しております、お客様同士のトラブル・その他サービスに関するお問合せなど、緊急時（急病・ケガ等）以外のお問合せはご遠慮ください。
- ・20：00以降は他のお客様や近隣の迷惑となりますのでお静かにお願いします。
- ・花火・カラオケ・オーディオプレイヤー・ラジオ・楽器・その他機械等、騒音により他のお客様の迷惑となる行為は禁止です。
- ・施設を破損、汚損させたと見られる場合は、損害賠償を請求させていただきます。
- ・キャンプサイトは芝生となっております。芝生をいためるような行為（穴や溝を掘る）は禁止します。
- ・たき火をされる際は必ずたき火台を使用し、周囲の安全に配慮ください。
- ・ゴミ（ファイヤープレート上の燃えかす等含む）は分別し指定の場所へお出しください。
- ・野生動物が出る場合がございます。絶対に餌付けはしないでください。
- ・夜間・外出時は野生動物に荒らされる原因になるので食べ物や生ごみをテントの外に出したままにしないでください。（※特にカラスに注意して下さい）
- ・照明等を使用される場合は、他のお客様にご迷惑のないようご注意ください。

◆チェックイン・アウト・外出について◆

- ・チェックインは10:00～16:00までです。
- ・チェックアウトは7:00～9:00までです。
(チェックアウトが10:00以降になると入園料が別途掛かりますので注意して下さい)
- ・チェックイン及びチェックアウトが指定時間外になる場合は事前にご相談下さい。
- ・19:00以降はキャンプサイト以外のご利用、外出はお控えください。緊急時は警備室へお申出の上外出ください。

◆シャワールームについて◆

- ・シャワールームは1ヶ所のため、宿泊客が多い場合は、1人当たり10分を目安にご利用してください。(利用時間:18:00～22:00)
- ・入室時は必ず利用札を「使用中」に変え、退出時に「空室」に戻してください。
- ・万が一故障、破損などございましたら、直ちに警備室までにご連絡ください。
- ・シャワールーム内での、洗濯・飲食・喫煙はご遠慮ください。

◆ペットについて◆

- ・エントランス(チケット売り場)にてワンちゃん利用規約にご署名下さい。
- ・ワクチン等の接種を済ませていないペットはご利用できません。
- ・キャンプサイト内は、ノーリード(放し飼い)にしないでください。
- ・ドッグランはご利用いただけます。19:00～翌朝6:00はご利用をお控えください。
(ドッグラン内はノーリードでご利用できます、但し飼い主様が居る上でご利用ください。)
- ・フン処理袋は、必ず携帯ください。フンの後始末は、飼い主の責任で指定のゴミ箱に捨ててください。
- ・遠吠えおよび吠えかかりをさせないでください。
- ・ペットに関する事故やトラブルが発生した場合、当事者間での解決をお願いします。
当社において一切責任を負いません。
- ・他のお客様に迷惑となると当社が判断した場合は、ご退場いただきます。

◆ご予約について◆

- ・ご利用には事前予約が必要です。事前予約のない場合は、キャンプのご利用はできません。
- ・20歳未満の方を代表者としてのご予約・ご利用いただくことはできません。
- ・利用予約や使用の際の名義貸し、場所や用品の転貸、場内での営業行為(ニチイグリーンファームの許可した個人及び業者を除く)は禁止します。
- ・ご利用場所は、当社より指定させていただきます。指定場所以外の利用は禁止とさせていただきます。

- ・電源のご利用が必要な場合は、事前にご連絡ください。
- ・通年ご利用できますが当社の休園日はご利用できません。また、11月～2月は営業時間が変わりますのでご予約の際にご確認ください。
- ・ご予約をキャンセルする場合は、前日の16:00までにご連絡ください。
- ・ご予約日当日に大雨、洪水、暴風等の気象警報が出ている場合、又は安全にご利用いただけないと判断した場合は、ご利用を中止させていただく場合がございます。
※日本気象協会の tenki.jp のサイトを参考に判断いたします。

◆連絡先◆

レイクウッズガーデンひめはるの里

千葉県茂原市上永吉 1076-1

TEL : 0475-22-5266 (10時～16時)

2020年3月現在